

# หลักสูตร การวางแผนอัตรากำลังและแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล

วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2561 เวลา 09.00-16.00 น.

โรงแรม โกลเด้น ทิวลิป ซอฟเฟอริน(กรุงเทพฯ)

## วิทยากร

### อาจารย์กฤษฎิ์ อุทัยรัตน์

ผู้เชี่ยวชาญและที่ปรึกษาการบริหารคุณภาพ บริหารทรัพยากรมนุษย์ และกฎหมาย

- นักวิทยาศาสตร์ (SciArtist)
- ประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส (SCEO) Kriszd D-V Corp.,Ltd. , ประธานกรรมการบริหาร Quality Innovation Institute และ SCENARIO TECHNOLOGY CO.,LTD.
- วิทยากรประจำสถาบันพัฒนาข้าราชการตุลาการ กระทรวงยุติธรรม โครงการผู้บริหารหัวหน้าศาลในศาลชั้นต้น

#### ประสบการณ์ :

- กรรมการในคณะรับรองมาตรฐานแรงงานไทย และ กรรมการคัดเลือกที่ปรึกษาในระบบบริหารจัดการมาตรฐานแรงงานไทย สำนักมาตรฐานแรงงานไทย กระทรวงแรงงาน
- ที่ปรึกษา กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
- กรรมการบริหาร TUV Nord ประเทศไทย-เยอรมัน
- ผู้บริหารระดับ CEOs บริษัทจากัดมหาชนหลายแห่ง
- ผู้พิพากษาสมทบ ศาลแรงงานกลาง กระทรวงยุติธรรม
- กรรมการบริหารสายแรงงาน สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- ที่ปรึกษาบริษัท องค์กรรัฐ รัฐวิสาหกิจและเอกชน มากกว่า 850 แห่ง

## หลักการและเหตุผล

การวางแผนกำลังคนมิใช่เป็นเพียงกิจกรรมการคำนวณตัวเลขที่เกิดขึ้นและจบลงเป็นครั้งๆ ซึ่งต้องอาศัยพยากรณ์และข้อมูล บัญชีต่างๆ มากมายประกอบด้วย เป็นทั้ง ศาสตร์และศิลป์เลยทีเดียว แต่จะมีประโยชน์สูงสุด เพื่อสามารถตอบสนองวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ขององค์กร เชื่อมโยงไปสู่กลไกการบริหารจัดการกำลังคน และบูรณาการกับกระบวนการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และแผนงานสำคัญขององค์กรได้

การวางแผนกำลังคนที่ดีจะให้ผลลัพธ์ที่เป็นประโยชน์มากกว่าค่าตอบแทนที่เป็นกรอบอัตรากำลังอันตายตัว ไม่สามารถตอบสนองต่อความเปลี่ยนแปลงเมื่อบริบทแวดล้อมขององค์กรหรือของตำแหน่งงานเปลี่ยนแปลงไป หากแต่จะทำให้องค์กรมีกรอบที่ชัดเจนว่าในแต่ละสถานการณ์ แต่ละเป้าประสงค์ จะต้องใช้กำลังคนที่มีคุณสมบัติเช่นใดเป็นจำนวนเท่าไร อีกทั้งเมื่อสถานการณ์หรือเป้าประสงค์ขององค์กรเปลี่ยนแปลงไป องค์กรจะต้องปรับทิศทางเรื่องกำลังคนอย่างไร

ดังนั้น แผนกำลังคนจึงไม่ควรเป็นเพียงแผนที่นำทางอันจำกัดแคบเท่านั้น แต่จะต้องสามารถเป็นกลไกชี้นำทิศทางการเลือกสรร พัฒนา และใช้ประโยชน์จากทรัพยากรบุคคลอันมีค่าขององค์กร อีกทั้งสามารถเป็นเครื่องมือตรวจสอบการใช้ทรัพยากรบุคคลให้เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรและคนในองค์กรได้อีกด้วย

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้เจ้าของกิจการ ผู้บริหาร ผู้จัดการ หัวหน้างาน ฝ่ายบุคคล มีความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด กระบวนการและขั้นตอนการวางแผนกำลังคน
2. เพื่อสามารถหาช่องว่างระหว่างปัจจุบันกับอนาคต สามารถกำหนดมาตรการในการดำเนินการและการติดตามประเมินผล
3. เพื่อตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์ของการวางแผนอัตรากำลัง

## รูปแบบการสัมมนา

- บรรยาย / ซักถาม
- แลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันผ่านกรณีศึกษาจริงและแลกเปลี่ยนประสบการณ์จริงจากวิทยากร

## ผู้เข้าสัมมนา

ผู้บริหาร ผู้จัดการ หัวหน้างาน ฝ่ายบุคคล ฝ่ายสรรหา นายจ้างหรือผู้ประกอบการ นักบริหารบุคคล และผู้สนใจ

## หัวข้อการสัมมนา

- แนวคิด กระบวนการและขั้นตอนการวางแผนอัตรากำลังคน
- การวางแผนอัตรากำลังคนต้องอาศัยเทคนิค เป็น "กระบวนการพิเศษ" (Special Process) ต้องพยากรณ์บนพื้นฐานความเป็นไปได้ ซึ่งไม่มีสูตรสำเร็จที่แน่นอนตายตัวเสมอไป และจะบริหารจัดการอย่างไรให้ใกล้เคียงความต้องการที่แท้จริงมากที่สุดอย่างไร
- กระบวนการคิด ความรู้ ความเข้าใจ ทักษะและประสบการณ์ของผู้เกี่ยวข้องในองค์กร มีผลต่อการวิเคราะห์ข้อมูลกำลังคนหรือไม่ อย่างไร
- กระบวนการ/ระเบียบวิธีในการวิเคราะห์สภาพกำลังคนในปัจจุบัน การระบุความต้องการกำลังคนในอนาคต
- การหาช่องว่างระหว่างปัจจุบันกับอนาคต กำหนดมาตรการในการดำเนินการและการติดตามประเมินผล
- ความสำคัญและประโยชน์ของการวางแผนอัตรากำลังคน
- กระบวนการวางแผนกำลังคน : **Workforce Planning**
  - กระบวนการที่ 1 การทบทวนบทบาทภารกิจและทิศทางของหน่วยงาน
  - กระบวนการที่ 2 การวิเคราะห์เพื่อกำหนดกลยุทธ์กำลังคน
  - ข้อมูลที่จำเป็นในการวิเคราะห์กำลังคน เพื่อการตัดสินใจทางการบริหาร
    - กระบวนการที่ 2.1 การวิเคราะห์ความต้องการกำลังคน (Demand Analysis)
    - กระบวนการที่ 2.2 การวิเคราะห์กำลังคนที่มีอยู่ (Supply Analysis)
    - กระบวนการที่ 2.3 การวิเคราะห์ส่วนต่างของกำลังคน (Gap Analysis)
    - กระบวนการที่ 2.4 การกำหนดยุทธศาสตร์กำลังคน (Strategic Development)
  - กระบวนการที่ 3 การกำหนดกลยุทธ์กำลังคนไปปฏิบัติ
  - กระบวนการที่ 4 การติดตามประเมินผลและทบทวนแผนกลยุทธ์ด้านกำลังคน
- เรียนรู้จากประสบการณ์....ตัวอย่าง และ สรุปประเด็นเกี่ยวกับแนวคิด กระบวนการ ขั้นตอนและเทคนิคที่ใช้ในการวางแผนกำลังคน
- แผนกลยุทธ์ และการวางแผนเชิงกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลคืออะไร ทำอย่างไร และสัมพันธ์กับแผนอัตรากำลังอย่างไร
- แผนกลยุทธ์ด้านอัตรากำลัง และการควบคุมให้แผนกลยุทธ์ประสบความสำเร็จแบบผสมผสานกับ BSC (Balanced Scores Card) และ KPIs (Key Performance Indicators)
- ทานถาม อาจารย์ตอบ

**ค่าลงทะเบียน สมาชิก ITC 4,500 บาท/ บุคคลทั่วไป 5,000 บาท**  
(ราคานี้ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7 %)

### การชำระเงิน

- ☐ เช็คสั่งจ่าย บริษัท อินโนเวชั่น เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ จำกัด  
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี (13หลัก) 0105553036380
- ☐ โอนเงินเข้าบัญชี บริษัท อินโนเวชั่น เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ จำกัด ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาเทสโก้ โลตัส สาขาภิบาล 3 บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 404-486492-3  
(กรุณาแฟกซ์ สำเนาใบฝากเงิน พร้อมใบสมัครมายังบริษัทเพื่อยืนยันการชำระเงิน และใช้เป็นหลักฐานการสมัคร)

### สอบถามเพิ่มเติม :

**คุณสุกัญญา คุณจารี E-mail: [course@itccoursetraining.com](mailto:course@itccoursetraining.com); [itc@itctraining.net](mailto:itc@itctraining.net)**

**Tel. 02-1159891-92, Mobile 086-3315228 Fax. 02-1159893**

**Web.: [www.itcinnotraining.com](http://www.itcinnotraining.com)**

**หมายเหตุ : ค่าอบรมสัมมนาสามารถนำไปหักลดหย่อนภาษีได้ 200%**

# PROMOTION

	อัตราปกติ	ชำระก่อนสัมมนา 1 สัปดาห์	พิเศษสุด ๆ สำหรับที่นั่งก่อน 1 เดือน
	<b>ลูกค้าทั่วไป</b> ไม่รวมVat7%	5,000	4,500
<b>ลูกค้าสมาชิก</b> ไม่รวมVat7%	4,500	4,000	3,800
<b>Hot Promotion</b> มา 4 ไม่รวมVat7% จ่ายเพียง 3	ลูกค้าทั่วไป	15,000 เฉลี่ยคนละ 3,750 บาท	14,000 เฉลี่ยคนละ 3,500 บาท
	ลูกค้าสมาชิก	13,500 เฉลี่ยคนละ 3,375 บาท	12,500 เฉลี่ยคนละ 3,125 บาท

ค่าสมัครสมาชิกปีละรวม Vat 7% = 1,605 บาท

ทุกหลักสูตร Public Training ของ ITC สามารถนำไปหักเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษีได้ 200%

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ 02-115-9890-92