



คุณท้าววรรณ กมลบุตร

ประวัติการศึกษา :

จบการศึกษาระดับปริญญาโท ที่มหาวิทยาลัยบูรพา
Master Business Administration (EX-MBA)

ประสบการณ์ในอดีต

- ธนาคาร ไทยธนาคาร จำกัด (มหาชน)
Senior Manager
- Advance Datanetwork Communications Co., Ltd
Customer Service Manager.
- NP Point Asia Co., Ltd
Marketing Manager
- Loxley Information Service Co., Ltd
Assistant Manager

ปัจจุบัน:

วิทยากรและที่ปรึกษาอิสระด้าน CRM และ CEM

หลักสูตรที่บรรยาย

- Service Presentation & Service Strategy
- Manager's Roles for New Manager
- Customer Service Excellent
- Seven Key Commitments for Excellent Manager
- Key Success of Service Communications
- Effective Coaching for Excellent Manager
- กลยุทธ์บริหารและนำเสนอบริการลูกค้า
- กลยุทธ์ในการสื่อสารโน้มน้าวใจ
- การพัฒนามคคลิกภาพสู่ความเป็นผู้นำ

งานเขียนบทความ

- เขียนบทความที่ www.peoplevalue.co.th
- เขียนบทความที่ www.hrcenter.co.th
- เขียนบทความที่ นิตยสาร "Go Training" ของ บริษัท เทรนนิ่ง อินโฟมีเดีย จำกัด
- เขียนบทความ ลงวารสารภายในองค์กร

งานเขียนหนังสือ

- ผู้จัดการมือใหม่ บั่นได้
หนังสือที่ช่วยสร้างแรงบันดาลใจให้ผู้จัดการมือใหม่ ให้เป็นผู้จัดการมืออาชีพได้อย่างมั่นใจ

ประสบการณ์บรรยาย

- ที่ปรึกษาอิสระด้าน CRM และ CEM ให้กับธุรกิจ SME
- วิทยากรบรรยาย In-House หลักสูตร Service Mind, หลักสูตร Manager's Roles, หลักสูตร Service Strategy & Service Presentation, หลักสูตร Coaching
 - บริษัท ซี.เอส.ไอ. อินเตอร์โฮลดิ้งส์ จำกัด
 - บริษัท D Com จำกัด
 - บริษัท นวนครดิสทริบิวชั่น เซ็นเตอร์ จำกัด
 - บริษัท LPN Development Co., Ltd.
 - บริษัท อาซิฟา จำกัด
- วิทยากรบรรยาย ให้กับพนักงานบริษัท Advanced Information Service (AIS) จำกัด ระดับ Manager และระดับพนักงาน ในหัวข้อ "Systematic Problem Solving & Decision Making" โดยสอนมาแล้วมากกว่า 10 รุ่น แต่ละรุ่นมีประมาณ 25 คน
- วิทยากรบรรยาย ให้ความรู้พนักงานในบริษัท ADC (กลุ่ม SHIN Corp)
 - บรรยาย หลักสูตร "Manager's Roles for New Manager"
 - บรรยาย หลักสูตร "Service Strategy and Service Presentation"
 - ในหัวข้อ "Service Mind / การให้บริการลูกค้าภายในและภายนอกองค์กรอย่างไรให้ประทับใจ"
 - ในหัวข้อ "บทบาทและหน้าที่ที่สำคัญของผู้ให้บริการลูกค้า"
- ปัจจุบันเป็นวิทยากรบรรยาย หลักสูตร "Manager's Roles for New Manager" ที่สถาบัน HR Center Co., Ltd.
- ปัจจุบันเป็นวิทยากรบรรยาย หลักสูตร "Service Strategy and Service Presentation" "Customer Service Excellent" ที่ศูนย์พัฒนามาตรฐานธุรกิจ
- ปัจจุบันเป็นวิทยากรบรรยาย หลักสูตร "The Managerial Skills for Manager and Supervisor" ที่บริษัท ไฮโป เทรนนิ่ง แอนด์ คอนเซิร์ทแทนซี จำกัด
- เป็นวิทยากรบรรยาย ให้ความรู้พนักงานและคณะอาจารย์ ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ปี 2007
- เป็นวิทยากรบรรยาย ให้ความรู้นักศึกษาที่มหาวิทยาลัยหอการค้า คณะวิศวกรรม ปี 2007
- เป็นวิทยากรบรรยาย ให้ความรู้นักศึกษาที่มหาวิทยาลัย ศรีปทุม คณะศิลปะศาสตร์ ปี 2007
- เป็นวิทยากรบรรยาย ให้ความรู้นักศึกษาที่มหาวิทยาลัย ศรีปทุม ในสาขา เลขานุการ ในหัวข้อ "ทำอะไรให้ไต่งานหลังจากจบการศึกษา" ปี 2003